

BUSTA N. 1

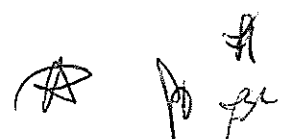
1. Durante l'esecuzione di lavori di riqualificazione di spazi per la didattica (aule e laboratori), riceve la richiesta da parte di un Direttore di Dipartimento di apportare delle modifiche alle lavorazioni in corso, per meglio rispondere ai nuovi fabbisogni sopraggiunti. In qualità di Dirigente, che tipo di analisi condurrebbe e che tipo di soluzioni adotterebbe, evidenziando anche i profili gestionali ed operativi della commessa.
2. Durante l'attività di pianificazione degli obiettivi annuali con il Direttore generale e i suoi colleghi Dirigenti, emerge che l'Area Tecnica ha un'alta percentuale di fatture pagate oltre i 30 giorni. In qualità di Dirigente dell'Area, che tipo di azioni metterebbe in campo per comprendere e risolvere la situazione in poco tempo? Di quali strumenti si doterebbe per monitorare l'efficacia delle azioni?
3. Le Fonti di finanziamento per l'Edilizia Universitaria

TESTO 1

Since 2000 the University has promoted the progressive adoption of a Quality Assurance (QA) system that is consistent with the European standards and guidelines set by the ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education).

The Quality Assurance System intends to:

- **facilitate active and informed participation** by all members of the University community in the achievement of **improvement objectives that have been defined clearly, communicated and agreed;**
- **involve the academic community** by providing simple, timely, up-to-date and complete information;
- **build a culture of quality**, educating all levels and roles within the community about the QA procedures to be followed.



BUSTA N. 2

1. In corso di anno, un tecnico senior dell'Area Edilizia ottiene un incarico esterno per il quale chiede un periodo di aspettativa per la durata di tre anni. Il predetto ricopre già da qualche anno, l'incarico di collaudatore statico dei lavori di costruzione di un nuovo studentato nonché è RUP del 20% degli interventi in termini di Quadri economici, del Piano delle opere dell'Ateneo, molti dei quali oggetto di finanziamento da bandi competitivi con scadenze stringenti. I nuovi assunti non hanno ancora l'esperienza adeguata per gestire direttamente gli interventi di media ed alta complessità. In qualità di Dirigente, dopo una preliminare analisi della situazione, rappresenti le attività che attuerebbe per risolvere il caso.
2. In fase di analisi di bilancio consuntivo, il Direttore Generale segnala al Dirigente dell'Area Tecnica che il budget dell'anno precedente è stato speso per il solo 45% del previsionale. In fase di analisi il RUP Le rappresenta eccessivi carichi di lavoro e per tale ragione non è riuscito nei tempi ad emettere i certificati di pagamento. Che tipo di analisi farebbe per comprendere al meglio le ragioni? E che azioni metterebbe in atto per la soluzione e per il monitoraggio?
3. Le attività autorizzatorie delle opere pubbliche

TESTO 2

The University of Bologna has established a Quality Committee, as required by current regulations, and a University Research Evaluation Committee (VRA Committee). The governing bodies of the University have considered it appropriate to make a distinction between the scope and functions of these committees, assigning self-assessment and internal quality assurance activities to the Quality Committee and the internal evaluation of (principally) the results of research to the VRA Committee.

With regard to QA, the approach adopted by the Quality Committee favours the gradual introduction of "quality" principles at primarily department management level: transparency, self-assessment, reporting of results with reference to parameters and documentary evidence. The Quality Committee promotes a culture of quality in order to facilitate self-assessment, offering support and advice so that Departments can define research and third mission objectives that are relevant to their situation and consistent with those specified in the Strategic Plan of the University.

A
H
FL

BUSTA N. 3

1. L'Ateneo ha numerosi edifici vincolati (D.Lgs. 42/2004) sui quali insistono diverse attività istituzionali: dalla didattica, alla ricerca sino alle attività amministrative. Il Rettore riporta al Dirigente dell'Area Tecnica che gli utenti (interni ed esterni) sono insoddisfatti dello stato manutentivo (dai servizi igienici, agli accessi, sino agli arredi delle aule e agli impianti di riscaldamento e raffrescamento) e dei tempi di risposta, chiedendo di intervenire e presentare al primo CdA utile, un piano di azioni di breve, medio e lungo periodo per rispondere a tale esigenza.
2. Durante le simulazioni in vista della visita dei CEV nell'ambito di AVA3, emergono delle criticità sull'attività di pianificazione dell'Area Tecnica. In particolare, il Presidente del Nucleo di Valutazione di Ateneo evidenzia al Dirigente:
 - i. Eccessivi aggiornamenti nel corso dell'anno, del Piano delle Opere e del Piano dei beni e servizi;
 - ii. Bassi stanziamenti in termini di manutenzione ordinaria rispetto agli interventi di straordinaria e investimenti;
 - iii. Scarsa soddisfazione dell'utenza nel presidio e intervento manutentivo.

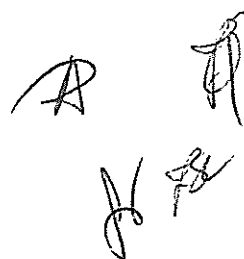
Il Dirigente, quindi, viene invitato a evidenziare come gestirebbe questi aspetti tenendo conto di una articolazione territoriale diversificata dell'Ateneo. A tal fine, gli si chiede di indicare documentazione a sostegno.

3. L'Accordo quadro nel Codice dei Contratti

TESTO 3

The academic community of the University of Bologna has long been engaged in cooperation and social engagement projects, operating both locally and in various geographical areas around the world. Today, however, the global changes underway and the increasingly significant and visible role of universities in promoting social development at all levels suggest need to systematize individual commitments by coordinating ongoing initiatives and providing support services.

The driving forces behind the cooperation and social engagement activities developed by the University of Bologna are professors but also, increasingly, PhD students and the student community. For those studying or carrying out research activities, being involved in these issues can indeed become an important opportunity for training, professional growth, and the strengthening of those cross-cutting skills that are increasingly necessary in a globalised society.



BUSTA N.4

1. L'ateneo ha necessità di efficientare l'attività di manutenzione delle proprie sedi, sia in termini di efficientamento energetico e sia in termini di rapidità ed efficacia negli interventi. Il consiglio di amministrazione ha richiesto al dirigente di rappresentare tutte le possibili soluzioni, azioni e costi connessi.
2. In qualità di Dirigente dell'Area Tecnica, nel corso dei colloqui conoscitivi con il personale, raccoglie velati segnali di criticità su alcuni temi sensibili. Tra questi:
 - i. Rotazione degli incarichi tecnici (interni ed esterni)
 - ii. Ritardi negli interventi di manutenzione
 - iii. Criticità in fase esecutiva sull'autorizzazione di varianti da parte di alcuni RUP.

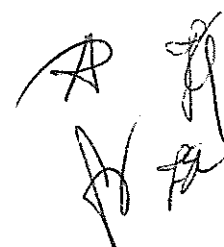
Che tipo di azioni porrebbe in essere per approfondire le tre tematiche e quali documenti/report richiederebbe?

3. Equo compenso e servizi per l'ingegneria e l'architettura

TESTO 4

Professional staff are classified into four *professional areas*, in addition to management. Each professional area is associated with a different level of professional knowledge, skills and competences.

Employment contracts may be permanent or fixed term. **Permanent** As a general rule, the University hires its professional staff with permanent employment contracts (open-ended contracts). **Fixed term** The University may offer fixed term employment contracts in the cases provided for by legislation and specified by the University regulations governing them. These contracts can last up to 3 years. Both fixed-term and permanent employees receive the same salary, with a few exceptions provided for by the national collective bargaining agreement (CCNL) and by the applicable regulations.



BUSTA 5

1. Appalto sottosoglia comunitaria di lavori di ampliamento di un edificio esistente per realizzare un nuovo blocco aule. Il cantiere, nel tempo, ha subito molte interruzioni e rallentamenti per motivi di varia natura oltre ai ritardi imputabili all'impresa accumulati a causa di una scarsa capacità organizzativa. Lo stato di avanzamento dei lavori ha raggiunto circa il 70%; nel corso dei lavori l'impresa ha apposto le riserve nei documenti contabili, che ha quantificato per un importo pari al 18% dell'importo contrattuale. Nell'ultimo periodo l'impresa ha manifestato al RUP la difficoltà a proseguire a causa dei continui e significativi aumenti dei costi di gestione che impediscono un'adeguata organizzazione e l'approvvigionamento dei materiali necessari al cantiere; inoltre ha lamentato la mancata tempestività da parte del direttore dei lavori nell'impartire disposizioni. Non avendo avuto riscontro da parte del RUP, l'impresa chiede un incontro al Dirigente per illustrare la situazione. Come lo gestirebbe? Quali attori eventualmente coinvolgerebbe?
2. In vista della visita della CEV, nell'ambito del ciclo AVA3, la Direzione Generale chiede al Dirigente dell'Area Tecnica, di presentare una prima bozza delle schede di competenza dell'area. Si descriva il contributo dell'Area Tecnica nell'ambito dell'autovalutazione di Ateneo rappresentando attività e strumenti a supporto per rispondere all'esigenza nel contesto di un mega ateneo.
3. La Programmazione delle opere pubbliche e di beni e servizi

TESTO 5

Promoting the development of partnerships and joint projects with various organisations and institutions to create synergies for academic, scientific, and personal growth paths.
Magna Charta Observatory

The Magna Charta Universitatum was drafted in 1988, marking the University of Bologna's ninth centenary. This document seeks to define and uphold the core values of university institutions: institutional autonomy and academic freedom, which denote universities' ethical and scholarly independence from political and economic influences. It also stresses the inseparable connection between teaching and research, along with social responsibility and international collaboration. Today, the Magna Charta Universitatum is endorsed by nearly 1000 universities worldwide.

